



# Déclaration de confidentialité

# Table des matières



Introduction	3	Annonces ciblées sur les médias sociaux	16
Processus	3	Sécurité et urgences sur le parc	17
Communication générale	3	Caméra de surveillance	18
Réserver un séjour à Roompot	4	Déclaration de la taxe de séjour	18
Assurance annulation	5	Registre de nuit	19
Notifications pertinentes par e-mail	6	Traitement des plaintes	19
Fermeture annuelle des emplacements	7	Intoxication alimentaire présumée	20
Réservation d'une place de port dans un port de plaisance	8	Infos sur la gestion	21
Contact téléphonique de l'invité	8	Traitement des réservations pour les clients d'affaires	22
E-mail de contact des invités	9	Inspection du logement	22
Évaluations & enquêtes	10	Bénéficiaires	23
Gestion du crédit des invités	11	Modifications de la présente déclaration de confidentialité	27
Dépôt	12	Vos droits	27
Supermarché de boutique en ligne	12	Mesures techniques et organisationnelles	28
Divertissement	13	Dépôt d'une plainte	29
Location d'e-chopper	13	Détails de contact	29
Application de musique Xenox	14		
Bulletins d'information	16		

# Introduction



Votre vie privée est très importante pour nous. Nous adhérons donc aux lois et règlements en vigueur, tels que le règlement général sur la protection des données (suite : AVG).

Vos données sont bel et bien protégées chez nous et nous les utiliserons toujours avec discernement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons tout ce que Roompot fait avec les informations que nous apprenons sur vous.

Les informations de cette déclaration de confidentialité concernent nos invités et les parties intéressées.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à Roompot. Cela inclut les entités suivantes : Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. et le parc où vous séjournez.

Si vous avez d'autres questions ou si vous voulez savoir exactement ce que nous conservons sur vous, veuillez contacter Roompot. Les coordonnées de contact figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

## Processus

Vous trouverez ci-dessous les processus qui se déroulent au sein de notre organisation. Pour chaque processus, vous pouvez découvrir pourquoi nous traitons vos données personnelles. Le tableau ci-dessous indique les données personnelles que nous traitons. Parfois, nous transférons vos données personnelles ou d'autres parties nous aident à traiter vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus dans ce tableau.

## Communication générale

Objectif : communiquer Roompot avec des tiers et les employés entre eux.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons aussi précisément que possible pourquoi, quand et comment Roompot communique. Toutefois, il peut arriver qu'une certaine situation (d'exception) ne puisse pas être saisie directement dans le cadre de l'un des processus décrits. Dans ce cas, nous appliquons les principes suivants concernant le traitement des données personnelles.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à mener des opérations commerciales normales.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour	Microsoft

		la communication	
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft

## Réserver un séjour à Roompot

Objectif : permettre à un client de réserver un séjour chez Roompot.

Faites-vous une réservation avec Roompot ? Dans ce cas, nous traitons diverses données. Nous faisons cela pour nous assurer que votre réservation soit correctement enregistrée. Selon la manière dont vous effectuez votre réservation, nous traitons d'autres données. Par exemple, nous traitons votre adresse IP si vous réservez via un site web de Roompot. Et votre numéro de téléphone si vous nous appelez pour effectuer la réservation. Vous voulez en savoir davantage ? Vous pouvez alors consulter, par exemple, notre déclaration relative aux cookies ou la rubrique "Contact invité" de la présente déclaration de confidentialité.

Vous effectuez une réservation sur un site web de Roompot ? Dans ce cas, nous enregistrons cette réservation pendant 14 jours. Cela vous permettra de revenir ultérieurement sur notre site web et de poursuivre votre réservation.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Date de réservation, Canal de réservation, Dépôt, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Numéro de réservation, Centre de villégiature, Date de départ)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Sendgrid

Contact (Adresse électronique)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Sendgrid
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Ingenico
Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Sendgrid
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Sendgrid

## Assurance annulation

Objectif : souscription d'une assurance annulation par l'invité.

Si vous le souhaitez, vous pouvez souscrire une assurance annulation pour votre réservation via Roompot. Nous transmettrons ensuite les informations nécessaires à De Europeesche, la compagnie d'assurance.

Vous pouvez déposer une réclamation directement auprès de De Europeesche. Roompot ne peut malheureusement pas le faire pour vous. De Europeesche doit-il payer ? Dans ce cas, vous recevrez la compensation via Roompot. Par conséquent, nous stockons divers détails concernant votre assurance.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date d'arrivée, numéro de réservation, date de départ)	Exécuter le contrat	A transmettre	Europeesche Verzekeringen
Assurance (Couverture (activités/zone/Objectif/etc.), Copie de la police, Numéro de la police, Conditions de la police, Prime)	Exécuter le contrat	1 an Sur demande 7 ans	Microsoft, SBeffect
Genre (Genre)	Exécuter le contrat	A transmettre	Europeesche Verzekeringen
Assurance (Indemnisation du sinistre)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect

Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	1 an Sur demande 7 ans	Microsoft, SBeffect
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	1 an Sur demande 7 ans	Microsoft, SBeffect

## Notifications pertinentes par e-mail

Objectif : envoyer des notifications par e-mail pertinentes à la suite d'une visite ou d'une réservation sur le site web.

Les clients qui effectuent une réservation avec Roompot recevront alors nos notifications uniques par e-mail. De plus, si vous avez été sur le site web de Roompot, nous vous envoyons parfois un e-mail. Par exemple, pour vous rappeler que vous avez une réservation en cours.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (Date de réservation)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Comportement de lecture et de navigation (Canal de distribution, Comportement de clic, comportement de lecture, ouverture de page/newsletter)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25, Google, Cloud Nine Digital
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25

# Fermeture annuelle des emplacements



Objectif : Clôturer les parcelles annuelles pour les parcs et les navires.

À Roompot, vous pouvez souscrire un contrat annuel pour un poste d'amarrage ou un emplacement. Pour ce faire, nous concluons un contrat avec vous, que nous conservons. Vous pouvez lire ci-dessous quelles sont les données nécessaires à cet effet.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Financier (BIC/SWIFT, IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Navire	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton
Hébergement/logement (Numéro de parcelle, Période de location)	Exécuter le contrat	7 ans Après l'expiration du contrat.	Maxxton

# Réservation d'une place de port dans un port de plaisance



Objectif : permettre la réservation d'une place dans l'un des ports de plaisance.

Si vous voulez réserver une place d'amarrage, c'est tout à fait possible. Nous devons alors enregistrer les informations nécessaires vous concernant et concernant le bateau pour traiter cette réservation.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Navire	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Contrat/contrat (Accords contractuels).	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Assurance (Couverture (activités/domaine/objectif/etc.), Compagnie d'assurance)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, SBEffect

## Contact téléphonique de l'invité

Objectif : avoir un contact téléphonique avec des clients (potentiels), par exemple pour répondre à des questions et effectuer des réservations.

Si vous contactez Roompot par téléphone, nous traitons diverses données afin de pouvoir vous répondre de la meilleure façon possible. Par exemple, si vous avez une question concernant votre réservation, nous saisissons les détails de votre réservation.

Votre conversation téléphonique sera enregistrée afin que nous puissions évaluer et améliorer la qualité de notre service.



Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys
Communication (Conversation téléphonique)	Intérêt légitime	3 mois	Frontline, Genesys
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Frontline, Genesys

## E-mail de contact des invités

Objectif : maintenir le contact avec les invités (potentiels) par e-mail.

Vous pouvez nous envoyer une question par e-mail. Nous répondrons à votre question aussi rapidement et aussi bien que possible. Si votre question concerne une réservation, nous obtiendrons les détails de votre réservation afin de répondre à votre question de la meilleure façon possible.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect,

			Salesforce, Gen25
Contact (Adresse électronique)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Maxxton, Microsoft, SBeffect, Salesforce, Gen25

## Évaluations & enquêtes

Objectif : Gérer les commentaires laissés par les invités. Ainsi que l'envoi et le traitement des enquêtes envoyées aux invités.

Nous travaillons en permanence pour améliorer la satisfaction de nos clients. Votre contribution est très importante. C'est pourquoi nous envoyons des enquêtes et surveillons de près les critiques sur d'autres sites web.

Parfois, nous vous demandons si nous pouvons publier une critique sur notre propre site web. Nous vous demandons toujours votre autorisation pour le faire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Enquête/enquête	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
Réservation (Resort, date de départ)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Customer Alliance, InSocial

# Gestion du crédit des invités



Objectif : S'assurer que les clients paient leur séjour à temps. Et si cela ne se produit pas, percevoir des frais d'annulation.

Si vous effectuez une réservation avec Roompot, nous vous enverrons une facture pour que vous puissiez payer la réservation. Si vous ne payez pas cette facture à temps, nous vous enverrons un rappel. Bien sûr, vous pouvez avoir oublié de le faire.

Le paiement reste-t-il impayé pendant une période plus longue ? Dans ce cas, nous n'avons d'autre choix que d'annuler la réservation et de vous facturer les frais encourus. Si vous ne payez pas non plus ces frais, nous serons malheureusement obligés de recourir à un huissier.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Financier (Relance/rappel, Stage gestion des débiteurs, Service/produits livrés)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Huissiers de justice
Communication (Notes de conversation)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Huissiers de justice
Financier (Solde restant à payer, Transactions)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Réservation (Numéro de réservation)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, SBeffect, Maxxton

## Dépôt



Objectif : Régler la caution.

Nous vous demandons de verser un acompte. Après votre départ, nous vérifions votre logement. S'il est laissé propre, nous vous rembourserons votre dépôt. Si un dommage ou un autre incident est constaté, nous utiliserons (une partie) de la caution pour le réparer.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Hébergement/logement (Hébergement)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton
Réservation (Caution)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, ABN Amro
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, ABN Amro
Financier (Solde restant à payer)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, ABN Amro

## Supermarché de boutique en ligne

Objectif : Traitement des commandes reçues sur supermarket.roompot.nl.

Vous pouvez commander des produits d'épicerie avant votre séjour et les faire livrer dans votre logement. À cette fin, nous traitons ensuite les données ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA, Ingenico
Commande (Numéro de commande)	Exécuter le contrat	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA

Numéros d'identification (numéro de réservation)	Exécuter le contrat	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA
Adresse (Adresse complète)	Exécuter le contrat	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	7 ans	Sendgrid, Stroel BVBA

## Divertissement

Objectif : effectuer des réservations pour un service de restauration ou de divertissement.

Vous pouvez facilement faire une réservation en ligne sur Roompot pour la restauration, la piscine ou le bowling, par exemple. Afin de traiter correctement votre réservation, nous avons besoin des détails ci-dessous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Réservation (date d'arrivée, hébergement, date de réservation, groupe de voyageurs (nombre/âge), réservation d'hospitalité/de divertissement, numéro de réservation, date de départ)	Exécuter le contrat	7 jours	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Exécuter le contrat	7 jours	Maxxton, Jimani Automatisering, Koole Controls

## Location d'e-chopper

Objectif : louer des E-choppers sur le parc.

Roompot propose la location d'E-choppers dans certains parcs. Si vous voulez l'utiliser, nous l'enregistrons afin de savoir qui a pris quel E-chopper et pendant combien de temps. Nous n'utiliserons votre numéro de permis de conduire que si vous ne renvoyez pas le E-chopper.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (Carte bancaire, IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Upta, CCV
Date & heure (Date)	Exécuter le contrat	1 journée	
Moyens de transport y compris l'utilisation (numéro d'immatriculation, lecture du KM).	Exécuter le contrat	5 ans	Spyder Wheelz
Numéros d'identification (numéro de réservation)	Exécuter le contrat	1 journée	
Contact (Numéro de téléphone)	Exécuter le contrat	1 journée	
Nom (Nom complet)	Exécuter le contrat	1 journée	
Preuve d'identité (Numéro du document)	Exécuter le contrat	5 ans	

## Application de musique Xenox

Objectif : rendre l'application musicale Xenox disponible.

Dans certains parcs, vous pouvez gérer le streaming musical via la plateforme Xenox.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique)	Autorisation		Auth0 Inc, Xenox
Localisation (GPS (dynamique))	Autorisation		Auth0 Inc, Xenox

### Réseaux sociaux et chat

Objectif : avoir un contact avec des invités (potentiels) via les canaux de médias sociaux ou la fonctionnalité de chat du site web de Roompot.



Vous nous contactez via Whatsapp, un canal de médias sociaux ou le chat du site web ? Dans ce cas, nous traitons diverses données vous concernant. Lesquelles exactement dépendent du canal que vous choisissez. Certaines parties externes nous aident à gérer nos comptes et ont donc également accès à vos messages. Naturellement, ils traitent cette question de manière confidentielle et sont tenus au secret.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Numéro de réservation, Date de départ)	Intérêt légitime	Voir lorsquenecessaire.	
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
Inlog (Nom d'utilisateur)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc, Salesforce, Gen25
Communication (Notes de conversation)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Maxxton, Salesforce, Gen25
Âge (Âge)	Intérêt légitime	Voir lorsquenecessaire.	
Contact (Compte de réseau social)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc, Salesforce, Gen25
Contact (Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Meta Inc., Salesforce, Gen25



Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	YourSocial, Meta Inc., Maxxton, Salesforce, Gen25, Social 25, Twitter Inc., Intercom
-------------------	------------------	--	--

## Bulletins d'information

Objectif : envoyer des lettres d'information aux invités et aux personnes qui se sont inscrites à la lettre d'information.

Roompot envoie périodiquement des bulletins d'information aux invités et autres parties intéressées. Si vous avez effectué une réservation auprès de Roompot, nous envoyons cette newsletter sur la base de notre intérêt légitime à informer nos hôtes.

Autrement, nous n'envoyons des newsletters qu'aux personnes qui s'y sont inscrites.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Sexe/Genre (Pronoms souhaités)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Comportement de lecture et de navigation (Comportement de clic, comportement de lecture, ouverture de page/newsletter)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	5 ans	Salesforce, Gen25

## Annonces ciblées sur les médias sociaux

Objectif : approcher les groupes cibles de Roompot par les bons canaux et de la manière souhaitée par le destinataire.

Nous aimons vous informer des offres intéressantes et d'autres nouvelles. À cette fin, nous plaçons des publicités ciblées sur les médias sociaux. De cette façon, nous atteignons ceux pour qui les nouvelles peuvent



être pertinentes. Pour ce faire, nous traitons diverses données personnelles vous concernant. Cela se fait, par exemple, en utilisant des cookies.



Vous souhaitez en savoir plus sur les cookies sur les sites web de Roompot ? Jetez alors un coup d'œil à notre déclaration de cookies.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Parc, Date de départ)	Autorisation	Utilisation unique pour un bon ciblage	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.
Contact (Adresse électronique)	Autorisation	Utilisation unique pour un bon ciblage	Meta Inc., YourSocial, Google, Cloud Nine Digital, Twitter Inc.

## Sécurité et urgences sur le parc

Objectif : sécuriser les parcs et traiter les notifications en cas d'urgence.

Pour votre et notre sécurité, nos parcs sont sous surveillance. Les rapports et les incidents sont traités rapidement et correctement. Des avertissements formels peuvent également être émis. Dans des cas exceptionnels, nous procéderons à l'expulsion d'un invité ou d'un groupe de voyageurs du parc. Vous séjournez au parc par l'intermédiaire de votre employeur ? Dans ce cas, nous transmettrons également les avertissements formels et les expulsions à votre employeur.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>
Réservation (Hébergement, Parc)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, Microsoft, HS Security
Entreprise (Nom de la société/employeur)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
Incidents	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Microsoft, HS Security
Réservation (Numéro de réservation)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security

Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	En fonction du rapport/incident	Maxxton, HS Security
-------------------	------------------	---------------------------------	----------------------

## Caméra de surveillance

Objectif : Surveillance par caméra au siège et dans les parcs.

Pour assurer la sécurité des invités, des biens et de nos employés, des caméras de sécurité sont filmées à différents endroits. Dans des cas très exceptionnels, des caméras cachées sont également installées temporairement. Nous ne le faisons que s'il n'y a pas d'autre moyen.

La durée exacte de conservation des images de sécurité varie selon les endroits, mais elle est toujours inférieure à 14 jours.

Roompot est très conscient que filmer les invités et nos employés constitue une atteinte majeure à la vie privée. Par conséquent, nous traitons les séquences avec beaucoup de précaution et nous ne filmons que lorsque cela est nécessaire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Photo & vidéo (Vidéos de sécurité)	Intérêt légitime	7 jours	SBeffect, HS Security

## Déclaration de la taxe de séjour

Objectif : Effectuer la déclaration obligatoire de la taxe de séjour.

Roompot est tenu par la loi de déclarer le montant de la taxe de séjour à reverser. Nous calculons ce chiffre en examinant le montant payé par réservation. Cela nous oblige à consulter et à traiter certaines données de votre séjour.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
---------------------------------	---	--	--------------------

Adresse ((Ville, Code postal)	Obligation légale	7 ans Après déclaration de la taxe de séjour.	Maxxton, Microsoft
Réservation (Date d'arrivée, Hébergement, Groupe de voyageurs (nombre/âge), Parc, Date de départ)	Obligation légale	7 ans Après déclaration de la taxe de séjour.	Maxxton, Microsoft

## Registre de nuit

Objectif : gérer le registre de nuit.

Roompot est tenu par la loi de tenir un registre de nuit. Nous enregistrons dès lors diverses données à cette fin. La commune ou localité du lieu où se trouve le parc ou le logement peut nous demander ce registre.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Adresse (Ville)	Obligation légale	7 ans	Maxxton, Communes
Réservation (Date d'arrivée, Date de départ)	Obligation légale	7 ans	Maxxton, Communes

## Traitement des plaintes

Objectif : traiter les plaintes reçues par Roompot.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre visite à Roompot aussi agréable que possible. Malheureusement, nous ne réussissons pas dans tous les cas. Vous pouvez déposer une plainte auprès de nous. Nous nous entretiendrons ensuite avec vous pour trouver ensemble une solution adaptée.

Nous ne parvenons pas à le faire ? Vous êtes alors libre de prendre d'autres mesures. Par exemple, en vous rendant au Comité des litiges. Dans ce cas, nous fournissons généralement vos coordonnées à notre avocat afin qu'il puisse nous aider.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-	Parties concernées
---------------------------------	---	--------------------------------------	--------------------

			<b>nous ces données ?</b>
Réservation (Date d'arrivée, Nombre de nuits, Hébergement, Réservations supplémentaires, Date de réservation, Canal de réservation, Dépôt, Numéro de réservation, Centre de villégiature, Date de départ)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Plaintes (Indemnités)	Exécuter le contrat	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Financier (IBAN)	Exécuter le contrat	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25
Plaintes (Plainte)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Salesforce, Gen25, Microsoft
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	7 ans	Salesforce, Gen25
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce, Gen25

## Intoxication alimentaire présumée

Objectif : traiter un rapport et enquêter sur une éventuelle intoxication alimentaire dans l'un des parcs.

<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>Sur quelle base traitons-nous ces données ?</b>	<b>Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?</b>	<b>Parties concernées</b>

Divers	Autorisation	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit
Santé (Condition/diagnostic)	Autorisation	Immédiatement retiré après l'envoi de Bureau de Wit	Bureau de Wit

## Infos sur la gestion

Objectif : Obtenir un aperçu des différentes activités de Roompot afin d'améliorer son organisation et ses services.

Lorsque nous préparons des informations de gestion, nous veillons toujours à ne traiter que les informations nécessaires à cette fin. Les rapports établis ne contiennent jamais de données personnelles.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Divers	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft

# Traitement des réservations pour les clients d'affaires



Objectif : traiter les réservations, lorsqu'un employeur loue un logement et que des employés y vivent.

Si vous êtes hébergé par votre employeur, il est important que Roompot sache qui se trouve dans le parc. Par conséquent, nous enregistrons également les coordonnées des employés et le logement dans lequel ils séjournent.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Entreprise (Nom de la société/employeur)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton
Âge (Date de naissance)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton
Hébergement/logement (Hébergement, Période de location)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton

## Inspection du logement

Objectif : vérifier l'état des propriétés louées à des entreprises où vivent des employés.

Roompot s'engage à assurer la qualité durable de ses hébergements. Les logements des hôtes de loisirs sont donc inspectés après le départ. Puisque cette affaire concerne des locations à long terme, il est nécessaire d'examiner l'état du logement dans l'intervalle. Si des défauts ou autres irrégularités sont constatés, nous en informerons l'employeur.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Maison/logement (Logement, Condition, Type d'utilisation)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Employeurs

Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Maxxton, Employeurs
-------------------	------------------	-------	------------------------

## Bénéficiaires

Ci-dessus, vous pouvez lire quelles autres parties peuvent également traiter vos données personnelles. Nous appelons les parties "bénéficiaires". Le tableau ci-dessous donne un aperçu global de ces bénéficiaires. Vous pouvez également lire ce qu'ils font et quelles sont leurs coordonnées. Ainsi, vous savez toujours où vos données personnelles sont traitées.

Il arrive qu'un destinataire ne traite pas vos données dans l'UE. Ceci n'est pas permis. L'AVG nous oblige alors à utiliser certaines mesures prescrites à cet effet. Cela aussi est possible ! Si tel est le cas, vous lirez ci-dessous quelle mesure nous prenons.

Enfin, il est important de savoir que Roompot n'est pas également propriétaire et/ou gestionnaire de chaque parc. Pour faciliter votre visite du parc, nous partageons donc les détails de votre réservation avec les propriétaires et/ou les gestionnaires du parc. Nous assumons alors la responsabilité conjointe de vos données personnelles et prenons des dispositions en conséquence. En d'autres mots, cela signifie que Roompot est votre contact pour les questions et en cas de violation des données. En outre, c'est normalement Roompot qui signale une violation des données aux autorités et à vous-même, si cela s'avère nécessaire.

Bénéficiaire	Remarques	Données du destinataire
Maxxton	Système de réservation en ligne du fournisseur	Kousteensedijk 5 4331 JE, Middelburg Pays-Bas  En dehors de la R.E.E. Garanties : clauses contractuelles types (Inde).
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irlande
Jimani Automatisering	Système de réservation pour l'hôtellerie et le divertissement	Kattendijksedijk 19 4463 AL, Goes Les Pays-Bas
Koole Controls	Contrôle d'accès aux parcs et installations	Columbusweg 42 4462 HB, Goes Les Pays-Bas

CCV	Traitement des paiements	Westervoortsedijk 55 6872 AT, Arnhem Les Pays-Bas
Upta	Système de point de vente	Korte Eeweg 11 4424 NA, Wemeldinge Les Pays-Bas
Salesforce	Système CRM	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco États-Unis  Outre l'E.E.R. Garanties: Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique).
HS Security	Sécurité	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Les Pays-Bas
SBeffect	Assistance TIC	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Les Pays-Bas
Stroel BVBA	Développement	Tramstraat 1 8680, Koekelare Belgique
Sendgrid	Liens par e-mail (partie Twilio)	Dublin Landings, North Wall Quay 3 , Dublin Irlande  Outre l'E.E.R. Avertissements: Clauses contractuelles standard (États- Unis d'Amérique).
Google	Fournisseur de divers outils en ligne	Gordon House, Barrow Street D4, Dublin Irlande
Gen25	Mise en œuvre et soutien de Salesforce	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Les Pays-Bas
YourSocial	Soutien et gestion des médias sociaux	, Géorgie États-Unis



		En dehors de l'E.E.R. Avertissements : clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique).
Frontline	Téléphonie	Lange Dreef 15 4131 NJ, Vlanen Les Pays-Bas
InSocial	Logiciel de feedback	Phoenixstraat 58 2611 AM, Delft Les Pays-Bas
Spyder Wheelz	E-choppers	Duwboot 99 3991 CG, Houten Les Pays-Bas
Ingenico	Fournisseur de services de paiement et de terminaux	Neptunusstraat 41-63 2132 JA, Hoofddorp Les Pays-Bas
Meta Inc.	Réseaux sociaux	Grand Canal Square, Grand Canal Harbour 4 D02x525, Dublin Irlande  Outside the E.E.R. Garanties:clauses contractuelles standard (Etats-Unis d'Amérique).
Débiteurs		En fonction du débiteur
Europeesche Verzekeringen	Assurance annulation (partie ASR)	Archimedeslaan 10 3584 BA, Utrecht Les Pays-Bas
ABN Amro	Paiement & réception	Gustav Mahlerlaan 10 1082 PP, Amsterdam Les Pays-Bas
Communes	Préoccupations concernant la municipalité où se trouve l'hébergement	En fonction de l'hébergement
Intercom	Chat en direct	3e étage, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green Dublin 2, Dublin Irlande  Outre l'E.E.R.

		Garantie : clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique).
Twitter Inc.	Twitter	One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2 D02 AX07, Dublin Irlande
Social 25	Liens vers les réseaux sociaux	Gustav Mahlerlaan 350-B 1082 ME, Amsterdam Les Pays-Bas
Xenox	Ordinateur à musique	Lingedijk 80 4196 HC, Tricht Les Pays-Bas
Auth0 Inc	Sécurité de l'accès numérique	100 First Street Floor 6 CA 94105, San Francisco États-Unis  Outre l'E.E.R. Garanties: Clauses contractuelles types (Etats-Unis d'Amérique).
Bureau de Wit	Qualité des aliments et enquêtes sur les incidents	Transistorstraat 20 1322 CE, Almere Les Pays-Bas
Customer Alliance	Outils de feedback	CA Customer Alliance GmbH Ullsteinstr. 130 Tower B 12109, Berlin Allemagne
Genesys	Téléphonie	Prins Bernhardplein 200 1097 JB, Amsterdam Pays-Bas  En dehors de l'E.E.R. Avertissements: Clauses contractuelles types (Etats-Unis d'Amérique).
Cloud Nine Digital	Google Analytics	Johann Siegerstraat 24 1096 BH, Amsterdam Les Pays-Bas

# Modifications de la présente déclaration de confidentialité



Roompot est toujours en mouvement. Cela peut avoir un impact sur vos données personnelles. Par exemple, nous pouvons commencer à traiter un plus grand nombre de vos données personnelles, ou à d'autres fins. Si cela est nécessaire, nous le spécifierons toujours. Nous le ferons en modifiant la présente déclaration de confidentialité. Vous voulez savoir à partir de quand cette déclaration de confidentialité s'applique ? Regardez alors tout en haut de cette déclaration. Vous y trouverez la date d'entrée en vigueur.

## Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous disposez de certains droits. Vous souhaitez les utiliser ? Si tel est le cas, veuillez nous envoyer un message. Indiquez-y le ou les droits que vous souhaitez exécuter. Nos coordonnées figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Indiquez toujours clairement qui vous êtes. Cela nous permettra d'éviter de modifier ou de supprimer des données appartenant à la mauvaise personne. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure ou autorisés à donner suite à votre demande. Cela dépend de plusieurs choses. Mais nous vous tiendrons toujours au courant. Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits ? Consultez ensuite le site web de l'Autorité des données personnelles.

Normalement, nous donnerons suite à votre demande dans un délai de 1 mois. Parfois, cela prend malheureusement plus de temps. Vous recevrez alors un message de notre part expliquant pourquoi nous avons besoin de plus de temps.

Vous avez les droits suivants :

### Droit d'accès

Vous souhaitez savoir quelles données personnelles Roompot traite à votre sujet ? Dans ce cas, vous pouvez soumettre une demande d'inspection. Nous traitons probablement plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant et/ou pour plusieurs finalités. Ou à des fins multiples. Vous pouvez souhaiter n'avoir accès qu'à certaines de ces opérations de traitement. Lorsque vous faites votre demande, veuillez donc spécifier exactement ce à quoi que vous souhaitez avoir accès.

### Droit de rectification

Il semble que les données personnelles que vous détenez chez Roompot soient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ? Vous pouvez alors faire une demande supplémentaire pour que vos données soient modifiées ou complétées. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, non importantes pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si nous utilisons vos données d'une manière qui, selon vous, viole la loi.



### **Le droit à l'oubli**

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Mais nous pensons qu'il est important de vous informer que nous ne pouvons ou ne devons probablement pas supprimer toutes vos données. Nous vous en informerons toujours.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous pouvez revendiquer le droit à la portabilité des données (transférabilité des données personnelles) si Roompot traite vos données parce que vous avez donné votre consentement pour le faire. Ou pour exécuter un contrat avec vous. Veuillez noter que ceci ne s'applique qu'aux données que nous traitons numériquement. Et donc pas pour les dossiers papier.

### **Droit à la limitation du traitement**

Dans certaines situations, une organisation peut cesser d'utiliser vos données personnelles. Mais l'organisation ne peut pas non plus (encore) supprimer les données. L'organisation doit alors cesser temporairement d'utiliser vos données. C'est ce qu'on appelle le droit de restreindre le traitement. Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données.

### **Droit d'objection**

Dans deux situations, vous avez le droit de demander à Roompot de cesser d'utiliser vos données personnelles. C'est ce qu'on appelle le droit d'opposition. Premièrement, si nous utilisons vos données à des fins de marketing direct. Deuxièmement, vous pouvez vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles en raison de votre situation particulière.

### **Droit de retirer le consentement**

Roompot traite-t-il vos données personnelles sur la base de votre consentement ? Vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. À partir de ce moment, nous ne traiterons plus vos données personnelles. Sauf s'il existe (également) une autre base pour le traitement de vos données.

## **Mesures techniques et organisationnelles**

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes :

### **Mesures techniques :**

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur (si possible) et un mot de passe, auxquels s'applique la politique en matière de mots de passe.
- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion (si possible).
- Une fois reçues, les données sont stockées dans des dossiers séparés et protégés.



#### Mesures organisationnelles :

- L'accès aux fichiers est limité par les rôles et les autorisations.
- Nous prenons des mesures physiques telles que des verrous pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.
- Examen périodique de l'efficacité des mesures.

## Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un courriel à [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl). Nous traitons toute plainte en interne et nous vous en faisons part.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du régulateur à tout moment. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité chargée des données personnelles.

## Détails de contact

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous.

Roompot  
Schuiverweg 2  
4462 HK, Goes  
Les Pays-Bas  
Adresse électronique : [privacy@roompot.nl](mailto:privacy@roompot.nl)  
Téléphone : +31 (0)88 0444 999.